



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเมืองปาน อ.เมืองปาน จ.ลำปาง

ที่ ลป ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๖๓๕๐

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน พร้อมแนวทางแก้ไข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

ตามที่โรงพยาบาลเมืองปาน เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ โรงพยาบาลเมืองปาน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการบริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทางแก้ไข คือ คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวทิวารัตน์ เชื้อนแก้ว)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

(นายสิทธิกร สาริวัต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสริมงาม
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

แบบรายงานเรื่องร้องเรียนและคดีของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตสุขภาพที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 เดือน เมษายน ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๕
 หน่วยงานโรงพยาบาลเมืองปาน.....

เรื่อง	จำนวนทั้งหมด	ดำเนินการเสร็จแล้ว (เรื่องยุติ)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง การไกล่เกลี่ย	รวม
๑. การบริการ/ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	-	-	
๒. การบริหารทรัพยากรบุคคล	-	-	-	-	-	
๓. การพัสดุ / การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	
๔. วินัยไม่ร้ายแรง	-	-	-	-	-	
๕. เจ้าหน้าที่กระทำละเมิด	-	-	-	-	-	
๖. งานคุ้มครองผู้บริโภค	-	-	-	-	-	
๗. การสาธารณสุข / เหตุรำคาญ	-	-	-	-	-	
๘. คดีทางการแพทย์	-	-	-	-	-	
๙. อื่น ๆ เช่น เงินหาย	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ

.....

ลงชื่อ  ผู้ให้ข้อมูล

(นางสาวทิวรัตน์ เชื้อนแก้ว)

วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๕